**Kursspecifika kompetenser**

Kurskod: FEV18JUS03

Kursnamn: Administrativ finska (svenska)

**Kompetenser** **Bedömningsgrunder**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 3 | 5 |
| Kommunikation vid adminstrativt arbete | Studerande har nöjaktig förmåga att kommunicera muntligt och skriftligt på båda inhemska språken inom förvaltningsväsendet. | Studerande kan kommunicera muntligt och skriftligt på båda inhemska språken inom förvaltningsväsendet. | Studerande kan kommunicera utomordentligt såväl muntligt och skriftligt på båda inhemska språken inom förvaltningsväsendet. |
| Kundbetjäning inom myndighetsutövande | Studerande förstår vikten av god kundbetjäning och kan nöjaktigt kommunicera i professionella situationer. | Studerande förstår vikten av god kundbetjäning och kan kommunicera med kunder i professionella situationer. | Studerande förstår vikten av god kundbetjäning och kan på ett utomordentligt sätt kommunicera med kunder i professionella situationer. |